



# Cuidados ao realizar compras online

## Compras online

As compras online trouxeram uma facilidade muito maior para o consumidor. Comprar em sites e aplicativos pode ser tão seguro quanto fisicamente. Porém, é preciso saber como se proteger para não ser vítima de golpes. Com atenção e alguns cuidados, você pode realizar uma compra segura.

## Pesquise

Ao utilizar sites de compra é recomendável verificar a experiência que outras pessoas tiveram naquela loja. Procure por avaliações e reclamações de outros clientes. Também é importante buscar reclamações abertas em órgãos de defesa do consumidor, ou sites de reclamação, e pedir referências a conhecidos que já realizaram compras online.

Você também pode conferir a quanto tempo o vendedor está cadastrado naquele site de compra, quantas vendas ele já realizou e consultar os dados da empresa. Esses cuidados são essenciais para saber de que forma o vendedor lida com os pedidos e problemas. Assim, procure por contatos para esclarecimentos sobre dúvidas que possam aparecer antes, durante ou após a compra.

## Fique atento

É essencial desconfiar de ofertas muito atrativas. Pesquise outras lojas que oferecem o mesmo produto, comparando preços e informações disponíveis. Utilize também sites que analisam a variação de preço do produto, assim você pode evitar golpes.

Além disso, dê preferências por sites que oferecem diversos recursos para facilitar a decisão de compra do cliente. Lojas que possuem chat online para esclarecimentos de dúvidas e informações claras sobre o produto e prazos de entrega são muito mais confiáveis.

Procure não fazer compras a partir de ofertas que chegaram por e-mails promocionais de lojas que você não é cliente. Desconfie até mesmo dos e-mails enviados por lojas que você é cliente, mas não autorizou o envio de mensagens. Essas mensagens não solicitadas podem ser tentativas de golpes para acessar informações sensíveis, como senhas e dados pessoais.

Dar preferência por sites e lojas confiáveis garante mais segurança de que a compra será realizada com sucesso. Também precisamos ficar atentos aos prazos de entrega, ainda mais quando eles são longos, e se existem garantias para a devolução do produto.

## Utilize sites e conexões seguras

Primeiramente, é muito importante verificar se o site é seguro. Para isso, observe se na barra do navegador, onde fica o endereço do site, há um cadeado. Ele significa que o protocolo de internet é HTTPS, esse é o padrão mais atual de segurança.

Compras online exigem dados sensíveis, como documentos, números do cartão de crédito e endereço. Dessa forma, evite utilizar redes públicas de Wi-Fi. Elas podem ser pouco seguras, possibilitando que seus dados estejam vulneráveis. Dê preferência para realizar esse tipo de compra em casa, acessando uma rede segura, ou através da rede de dados móveis do seu celular.

## Quais são os seus direitos?

O Código de Defesa do Consumidor garante a devolução de qualquer produto comprado pela internet, mesmo que o item não apresente defeitos ou, até mesmo, após a embalagem ser aberta, dentro de um prazo de sete dias. Portanto, a legislação brasileira permite que o comprador se arrependa da compra e devolva o produto em até sete dias após a data de recebimento.

A loja deve fornecer informações sobre a devolução e retornar todo o valor pago. Além disso, o vendedor é responsável pelas despesas postais em casos de devolução. Caso algo dê errado em uma compra online, mesmo após tomar todos os cuidados, procure os órgãos de proteção ao consumidor.



phishx.io

Redes Sociais

